

## BUSINESS &amp; TECHNOLOGIE

## L'IT Gouvernance et panorama qualité versus ITIL, CMMI &amp; COBIT : quel avantage pour la DSI ?

CONFÉRENCE-DÉBAT ORGANISÉE AVEC MINES INFORMATIQUE ET SUPELEC INFORMATIQUE, DANS LE CADRE DU G9+.

**E**n cette période de forte passion liée à la Coupe du monde de football – la conférence était organisée au mois de juillet dernier – et aux exploits de l'équipe de France, 120 personnes sont venues assister à la conférence, à la retransmission sur écran géant et en direct du match Portugal-France. Les échanges, passionnés, sans langue de bois et amicaux, durent être stoppés par l'animateur dès que l'arbitre eut sifflé le début du match de football.

Animée par Alain Moscovitz (vice-président de la CECUA et membre de la Task Force Europe de l'ISACA), la conférence a donné la parole à des sociétés utilisatrices, mais également à des praticiens et consultants. Les intervenants ont abordé de nombreux sujets, dont l'amélioration de l'IT Gouvernance, avec notamment la réponse aux attentes des directions générales sur l'alignement stratégique du système d'information avec la stratégie d'entreprise, la complémentarité des différents référentiels ITIL, CMMI et COBIT (voir schéma ci-dessous) et des exemples concrets de leur mise en œuvre.

Emmanuel Vignes, coordinateur SI groupe BNP Paribas, a évoqué la mesure de la performance et l'amélioration des pratiques des études par l'utilisation de CMM. Marc Demouveau, responsable urbanisation et ITIL à la RATP, a évoqué la gouvernance transverse de SI (reprise en main de l'évolution, alignement du SI sur les métiers) ainsi que l'utilisation de ITIL pour les processus transverses et la mesure des performances. René Khanh, responsable méthodes, qualité et progrès continu du SI d'Areva, a parlé du projet ITIL et du déploiement ISO 9001/14001/27001 chez Areva en s'appuyant sur les référentiels COBIT, CMMI et ITIL. Bernard Mazoyer, DG Fontaine consultants, a évoqué le positionnement des méthodes avec COBIT, très orienté Audit et qui permet de vérifier s'il existe



(De gauche à droite : Alain Moscovitz (CECUA, animateur), Claude Durand (Osatis), Emmanuel Vignes (groupe BNP), Marc Demouveau (RATP), René Khanh (Areva), Bernard Mazoyer (Fontaine consultants) et Marie-Pascale Reinhart (Urbanys).

des processus de contrôle interne ; CMMI, plus vertical, orienté conception et développement de logiciels – et enfin ITIL, orienté exploitation et qualité du service aux utilisateurs. Marie-Pascale Reinhart, directeur de projets, Urbanys (SEI partner sur CMMI), a expliqué cette méthode qui s'applique au développement et à la maintenance avec les 5 paliers de maturité, et dont les objectifs sont d'améliorer la qualité des produits en faisant plus vite et moins cher. Claude Durand, fondateur et trésorier de l'ITSMF, directeur stratégie et innovation de Osatis, a parlé de la performance et maîtrise des SI, s'appuyant sur quatre idées d'orientation client, de cycle de vie, de processus et de migration permanente autour d'ITIL.

Les échanges autour du buffet s'interrompirent avec la victoire de l'équipe de France, au moment où l'arbitre siffla la fin du match de football.

Les co-organisateur de la manifestation : Guy de Swiniarski, président du club ESSEC Business & Technologie, Michel Olive, vice-président du club Supelec, Alain Moscovitz, vice-président du club Mines informatique, Claude Durand, vice-président du club Mines informatique. ●