

FONTAINE CONSULTANTS RECRUTE STAGE OU THÈSE PROFESSIONNELLE

OPPORTUNITÉS ET IMPACTS DU «SELF DATA»

THÈME DU STAGE/DE LA THÈSE

Les stratégies multicanal et l'enrichissement de bases clients avec des données provenant du web mais également des nombreux points d'interaction avec les clients ne cessent de se développer. Dans ce contexte, une course à l'équipement en solutions CRM et en bases de données a souvent été initiée afin de détenir le Graal : « La vue 360° du client ». Les entreprises touchent néanmoins la limite de l'approche : il s'agit d'une logique centrée sur les besoins de l'entreprise et non sur ceux du client.

De plus, l'individu et ses objets connectés génèrent un volume croissant de données intéressantes, qui échappent à la logique du CRM classique.

De nouvelles approches, qui inversent le paradigme, se développent, avec pour idée de redonner au client le contrôle sur ses données (le concept de VRM, le programme Mes Infos de la FING, des start-ups telles que Yes Profile, Onecub...). Comment cette nouvelle tendance du «self-data» peut venir impacter les entreprises, quelles sont les adaptations à prévoir aussi bien en terme organisationnel, juridique et SI ?

PROFIL RECHERCHÉ

Le candidat recherché sera en fin de formation d'ingénieur ou en maîtrise spécialisé, avec une compétence en Système d'Information. Fontaine Consultants sera tout particulièrement attentif à l'autonomie et à la capacité rédactionnelle du candidat, ainsi qu'à sa capacité à travailler au sein d'une équipe.

DURÉE

4 à 6 mois.

AUTRES SUJETS POSSIBLES

Fontaine Consultants accorde une attention particulière à ses activités de R&D, qui lui permettent d'apporter des outils et méthodes à ses clients. Les stages et thèses professionnelles sont un des moyens permettant de cristalliser ces différents éléments tout en formant et offrant la possibilité à des étudiants de travailler de manière approfondie sur un sujet.

Retrouvez tous nos sujets de stages et thèses professionnelles sur notre site :

<http://www.fontaine-consultants.fr/carrieres>

FONTAINE CONSULTANTS

Depuis plus de 10 ans, la vocation de Fontaine Consultants est d'accompagner les grandes entreprises privées et organisations publiques dans la définition et la déclinaison opérationnelle de leur stratégie numérique, domaine regroupant les technologies de l'information et de la communication.

Positionné au coeur de la stratégie numérique de ses clients, Fontaine Consultants est le témoin privilégié des grandes transformations des entreprises, tant sur la technologie que sur ses usages.

Positionné sur un marché de niche, Fontaine Consultants est un des rares cabinets à taille humaine spécialisés dans la stratégie SI, en regroupant des profils à la fois compétents sur le SI et sur le métier de nos clients.

Rendez-vous sur notre site internet pour plus d'informations :

<http://www.fontaine-consultants.fr/>

