

Fontaine Consultants
35, rue de Chateaudun - 75009 PARIS
Tél: 01 58 14 09 69
Fax : 01 58 14 06 19

Paris, le 18 janvier 2005

COMMUNIQUE DE PRESSE

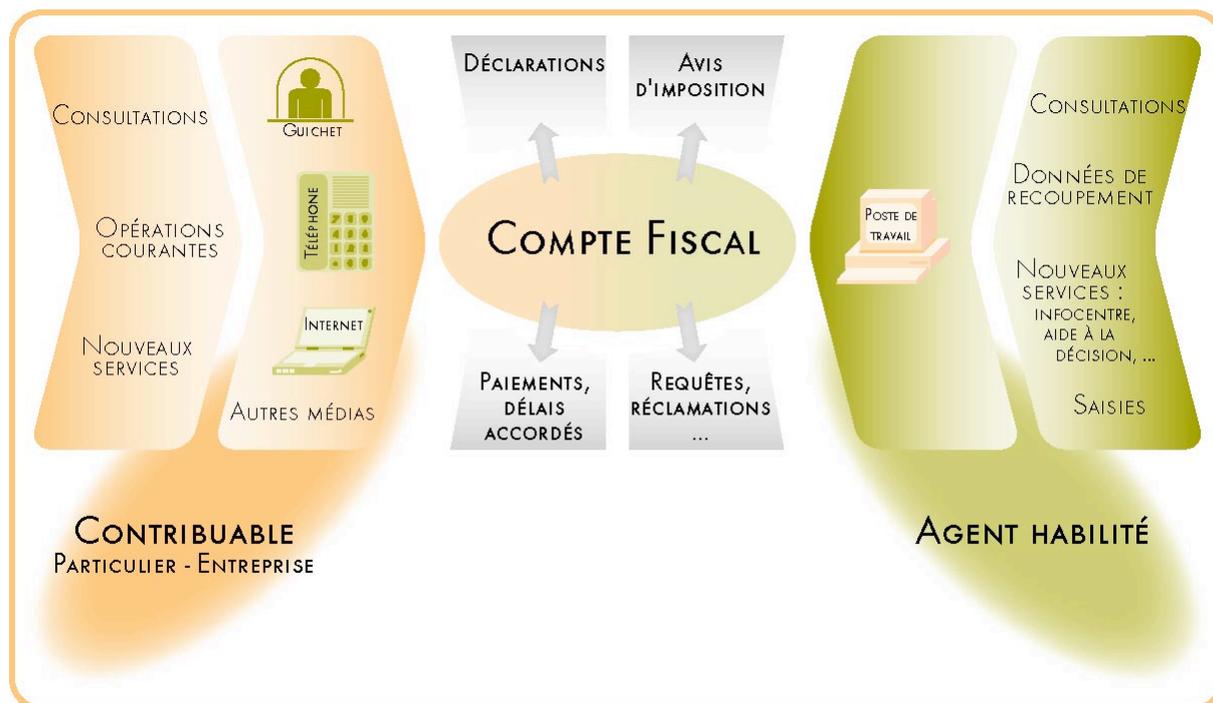
De 2004 à 2006, Fontaine Consultants réalise pour le Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie l'audit indépendant du programme COPERNIC (déclaration en ligne des impôts sur le revenu et de la TVA, refonte des applications avec un objectif de « e-administration fiscale »)

Le programme COPERNIC est un investissement de plus de 900 millions d'euros et fait intervenir directement plus de 1000 personnes. Il se décompose en une trentaine de projets principaux qui sont livrés progressivement, depuis 2001 et jusqu'en 2009. La déclaration de revenus en ligne a été l'un des succès visibles ces dernières années. COPERNIC « vise à créer un système d'information commun à la Direction générale des impôts (DGI) et au Trésor public », note Patrick Dailhé, son directeur.

Les Directeurs Généraux des Impôts et de la Comptabilité Publique ont souhaité, par un audit externe, obtenir une évaluation indépendante de la bonne utilisation des investissements qui sont engagés. L'audit n'est donc pas une réponse dans l'urgence à des difficultés particulières, mais une démarche préventive, pour l'identification des risques et leur maîtrise. Un groupement des sociétés Fontaine Consultants et Geste a été retenue à l'issue d'un appel d'offres pour la réalisation de cet audit.

Bruno Fontaine, président de Fontaine Consultants, note d'ailleurs « qu'il devient courant, comme le montrent les très nombreuses références de Fontaine Consultants dans ce domaine, d'utiliser la démarche d'audit non pas pour sanctionner, mais au contraire pour permettre aux équipes en charge d'élaborer, à partir de constats validés, des plans d'action pour réduire largement les risques, sinon les éliminer. Auparavant curatif, l'audit devient ainsi une démarche réellement préventive. »

Le programme COPERNIC a pour objectif la mise en place du compte fiscal, grâce auquel chaque contribuable aura une vision de l'ensemble de sa situation fiscale : pour un particulier, l'impôt sur le revenu, la taxe d'habitation, l'ISF, etc., avec l'état des paiements effectués pour chacun et des échéances à venir ; pour une entreprise, l'impôt sur les sociétés, la TVA, etc. Le contribuable pourra ainsi consulter et saisir les pièces de son dossier via de nombreux canaux (guichet, téléphone, Internet, etc.).



Le compte fiscal

Le compte fiscal a donc un impact très fort sur l'image de l'administration fiscale et sa contribution à la modernisation de l'Etat. À terme, le programme COPERNIC vise la mise en place d'une véritable « e-administration fiscale », multi-accès et multi-services.

Fontaine Consultants a mené une analyse à deux niveaux dans le cadre de l'audit :

- le premier est global au programme, il porte sur la gouvernance d'ensemble, les relations entre projets, les contributions des entités transverses ;
- le second, plus focalisé, porte sur quelques projets complexes et critiques.

Fontaine Consultants s'est appuyé sur la démarche COBIT, standard reconnu par le marché en matière de gestion de l'informatique.

A chaque niveau, le cahier des charges du ministère demandait une évaluation selon 4 axes :

- la cohérence du programme avec les choix stratégiques de la Direction Générale des Impôts et de la Direction Générale de la Comptabilité Publique ;
- la qualité des différents « référents documentaires » ;
- l'organisation et le pilotage du programme ;
- la synchronisation des chantiers du programme et des projets.

Au-delà du diagnostic, FONTAINE CONSULTANTS et GESTE ont apporté des propositions très concrètes sur le pilotage du programme, la conduite du changement, l'architecture et l'intégration. Le Ministère des Finances a immédiatement transformé certaines des propositions en plans d'actions.

Les auditeurs de Fontaine Consultants et de Geste analyseront annuellement en 2005 et 2006 l'évolution du programme et la situation des projets en cours à ces dates.

À propos de FONTAINE CONSULTANTS : www.fontaine-consultants.fr

Au coeur des stratégies des entreprises, FONTAINE CONSULTANTS a pour vocation de fournir des prestations de conseil en amont des grands projets : stratégie métier et système d'information, planification globale et conception des systèmes d'information, évaluation et audit des systèmes d'information, architecture fonctionnelle et technique.

FONTAINE CONSULTANTS est entièrement détenue par ses associés et indépendant de tout constructeur, éditeur ou intégrateur. Son positionnement en tant que conseil exclut toute mission de mise en oeuvre.

FONTAINE CONSULTANTS reste ainsi en position de tenir son engagement éthique d'apporter un conseil impartial, constructif et dans le seul intérêt de ses clients.

Contact Presse :

David Gelrubin, consultant associé

Tél : 01 58 14 06 06

dgelrubin@fontaine-consultants.fr

A propos de Geste : www.geste.com

GESTE est une structure de conseil pluridisciplinaire regroupant vingt experts en systèmes d'information et en gestion des ressources humaines.

GESTE intervient dans cinq domaines principaux : technologies de l'information et de la communication, transformation des organisations, gestion des ressources humaines, études sur l'emploi, évaluation et accompagnement des politiques publiques.

En ce qui concerne la transformation des organisations, GESTE intervient auprès des dirigeants pour faire évoluer les organisations de travail à partir des objectifs stratégiques de l'entreprise, de ses moyens humains et de sa culture. L'action de transformation vise à conforter l'encadrement dans sa position d'animateur du changement, sachant repérer les marges de choix, identifier les moteurs et les freins, impliquer, former, évaluer.